



AULA 2



COVID -19 E A GESTÃO DA SEGURANÇA

Reflexão

Como venho promovendo a segurança na minha prestação de serviço?

Quais os riscos que estão envolvidos na minha atividade?

O que faço/tenho feito para promover a minimização dos riscos da minha atividade?





SARS COV 2 E A COVID-19





COVID-19

A COVID-19 é uma doença causada pelo coronavírus SARS-CoV-2;

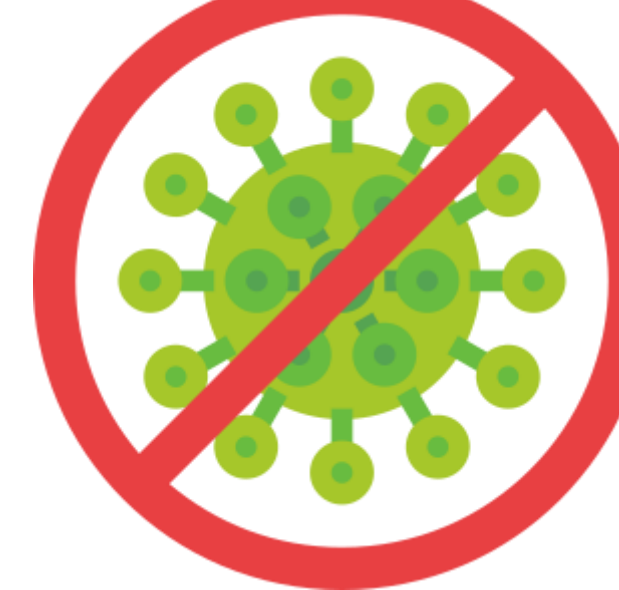
A COVID-19 é altamente contagiosa e provoca uma síndrome respiratória aguda;

Essa doença pode variar de casos leves a graves e óbito

- **80%** - Casos Leves
- **10% a 15%** - Casos Severos
- **5%** - Casos Graves

Fonte:OMS / coronavirus.saude.gov.br

Formas de Transmissão



Secreções das vias respiratórias

- Gotículas de saliva expelidas:
 - Fala, espirro
 - Tosse, catarro



Contato com Superfície contaminada

- Gotículas de saliva depositadas em superfícies + contato
 - Aperto de mãos
- Mãos nos olhos, boca ou nariz



Período de incubação: (desde a contaminação até o início dos sintomas)

De 3 a 14 dias (em média de 5 a 6 dias)

Sintomas:

- Febre acima de 38 graus
- Tosse (geralmente seca)
- Espirro, coriza, dor de garganta
- Diarreia, náuseas, vômito
- Pneumonia grave (necessita assistência respiratória e UTI)

Obs. A febre pode não estar presente em alguns pacientes, como crianças, idosos, imunossuprimidos

Incubação e Sintomas



Período de contaminação do Vírus

Material/Meio	Período de contaminação
Papelão	Até 24 horas
Plástico	De 3 a 9 dias
Metal/Aço	De 3 a 9 dias
Vidro	Até 9 dias
Ar	Até 3 horas (varia conforme clima e temperatura)
Água não tratada	Até 2 dias
Tecido	De 3 a 4 dias

(Fonte: Centro de Pesquisa em Alimentos da Universidade de São Paulo (USP); Sociedade Brasileira de Salvamento Aquático – SOBRASA; Sanarmed)

GESTÃO DA SEGURANÇA

O que é Sistema de Gestão da Segurança ?

Um conjunto de atividades desenvolvidas com referência na norma ABNT NBR ISO 21101, que garante o atendimento dos requisitos normativos por meio de **processos** e **procedimentos** tanto **documentados** quanto **operacionais**.



➡ **ESPECIFICA COMO A ORGANIZAÇÃO GERENCIA SUAS OPERAÇÕES EM TERMOS DE SEGURANÇA**

Aspectos Importantes da Gestão da Segurança

O que é necessário para garantir que durante a operação tudo estará acontecendo conforme previsto para evitar danos aos colaboradores e clientes?



Sistema de Gestão da Segurança

Certificado de Segurança em Turismo de Aventura

Uma das diretrizes de sustentabilidade do Rio da Prata é promover a conduta consciente em ambientes naturais, por meio da prática da atividade turística de baixo impacto ambiental, bem como de práticas consagradas de segurança no turismo de aventura. Assim, em 2008, iniciamos nossa participação no programa Aventura Segura da ABETA (Associação Brasileira das Empresas de Ecoturismo e Turismo de Aventura) em parceria com SEBRAE e Ministério do Turismo. Entre 2008 e 2010, o atrativo realizou a implantação do seu Sistema de Gestão de Segurança - SGS, o qual consiste em uma série de documentos, ações e procedimentos que visam prevenir a ocorrência de acidentes através das seguintes ações:

- 1 - Tornar os visitantes conscientes dos riscos envolvidos nas atividades na natureza;
- 2 - Inventariar, analisar e minimizar os riscos da operação turística, aumentando a segurança do visitante;
- 3 - Organizar os procedimentos de tratamento e atendimento de emergências.
- 4 - Capacitar anualmente os colaboradores em primeiros socorros e atendimento a emergências.

Em 2010, este sistema recebeu a auditoria da ABNT Certificadora, a qual resultou na certificação do Sistema, comprovando que o mesmo atende os requisitos das normas da ABNT ISO 21101 e normas relacionadas. Desde



CERTIFICADO DE CONFORMIDADE Conformity Certificate

Nº 182.005/16

ABNT concede o Certificado de Conformidade de Sistema de Gestão da Segurança em Turismo de Aventura à empresa:
ABNT grants the Safety Management in Adventure Tourism Conformity Certificate to the company:

Japacaním Ecoturismo Ltda
(Recanto Ecológico Rio da Prata)
CNPJ: 07.467.467/0001-62

Implementado para as atividades e/ou empreendimentos para as seguintes atividades:
Implemented for the following activities and/or ventures:

Sub-Grupo	Descrição	Atividades	Área Geográfica
1	Turismo de Observação de Aves	Canivete	Região do Cuiabá, Mato Grosso do Sul
2	Turismo de Observação de Insetos	Platano	Rio da Prata, Mato Grosso do Sul

Realizado na unidade localizada em:
Directed in the unit located in:

Rod. BR 267, Km 512 - Zona Rural
79240-000 - Jardim - MS

Atendendo aos requisitos da Norma:
Meeting the requirements of the Standard:

ABNT NBR ISO 21101:2014

Mecanismo de avaliação de conformidade: Certificação Voluntária

Primeira concessão (ABNT NBR ISO 21101:2014): 02/12/2014

Próxima concessão (ABNT NBR ISO 21101:2014): 02/12/2016

Período de validade:
Validity period:

22/09/2019 a 22/09/2022

Rio da Prata, 02 de outubro de 2018



Foto: Márcio Cabral



Imagens: Acervo Rio da Prata / <https://www.riodaprata.eco.br/>



[Home](#)[O Rio da Prata](#)[Atividades](#)[Fotos](#)[Como visitar](#)[Loja](#)[Contato](#)

Flutuação em Jardim, Mato Grosso do Sul

Um novo mundo diante dos seus olhos!

Recanto Ecológico Rio da Prata

Desde 1995, abrimos nossas portas para você vivenciar a natureza fantástica dos Rios Olho d'Água e Prata!

Somos uma empresa familiar apaixonada por natureza, e queremos mostrar à você que o ecoturismo vai muito além da "alma" do nosso trabalho. É lazer, conhecimento, segurança e preservação do meio-ambiente!

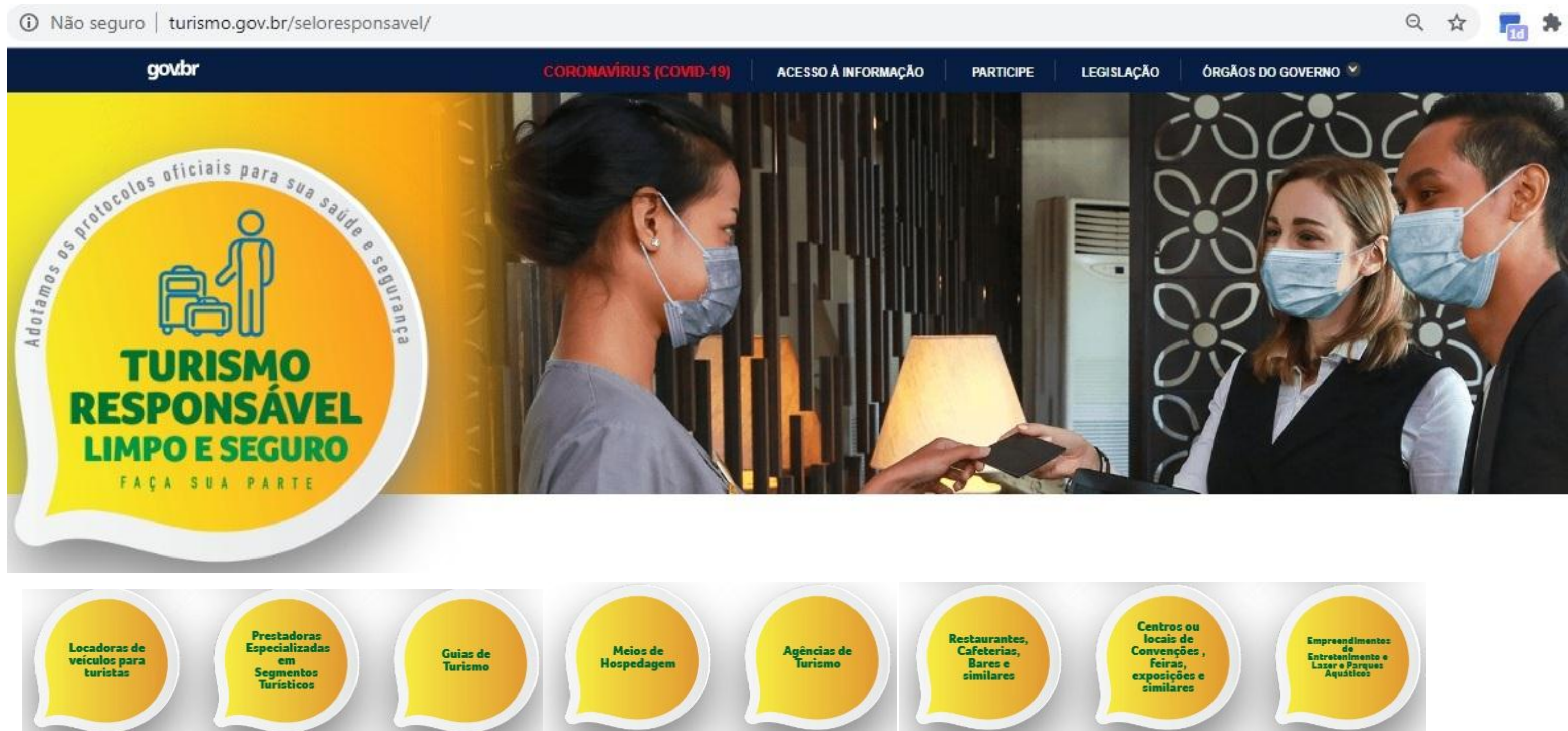
Lazer. Em cada circuito, uma leve caminhada por trilha em mata nativa seguida pelo maravilhoso passeio de flutuação (*snorkeling*). A suave correnteza que leva peixes, folhas, gradiente de cor e luz, também carrega você rio abaixo.

Conhecimento. Sempre acompanhados por guias especializados, uma aventura em pequenos grupos, com explicações, curiosidades e a experiência de se aventurar pelo mundo subaquático de águas cristalinas.

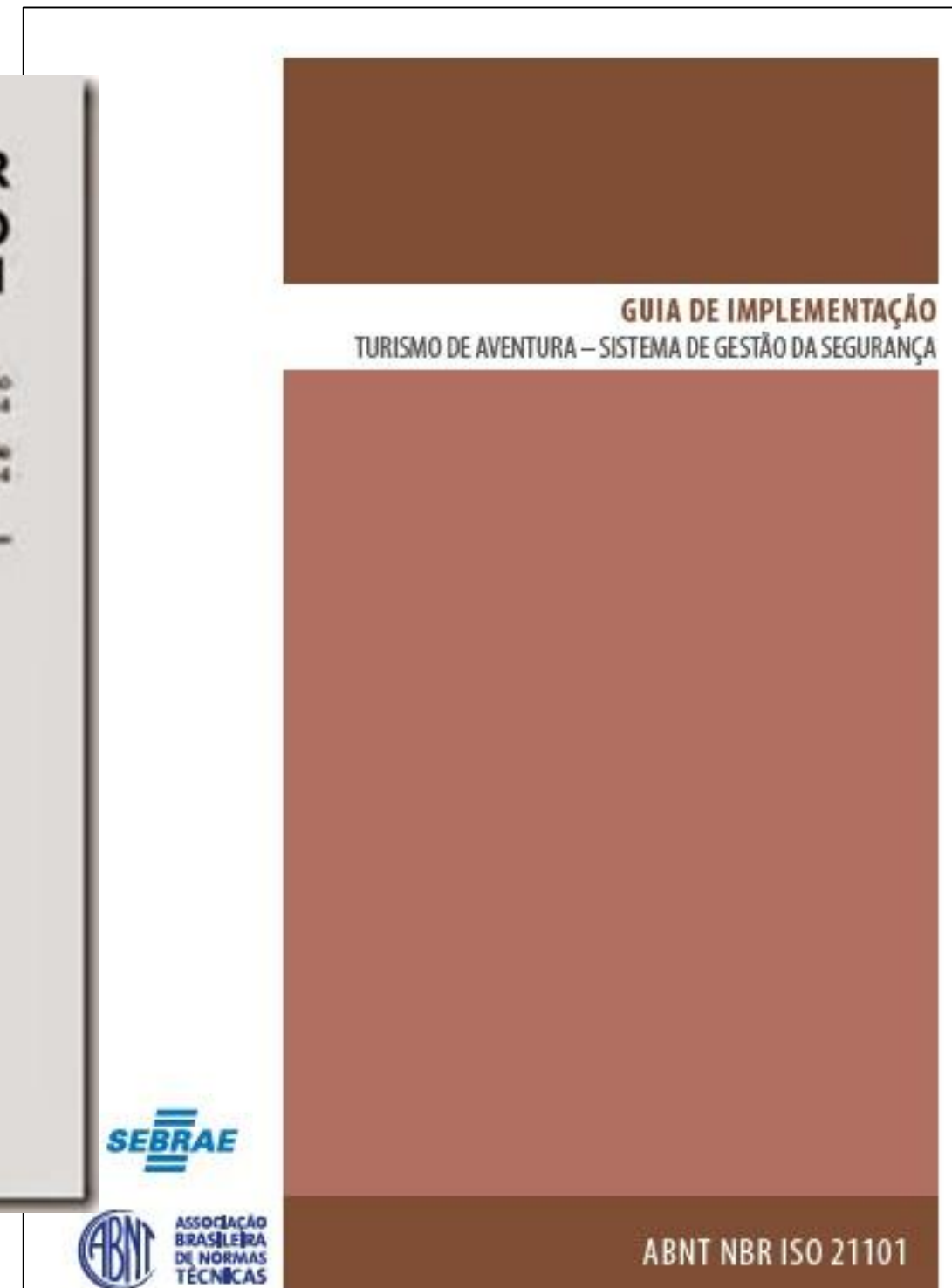
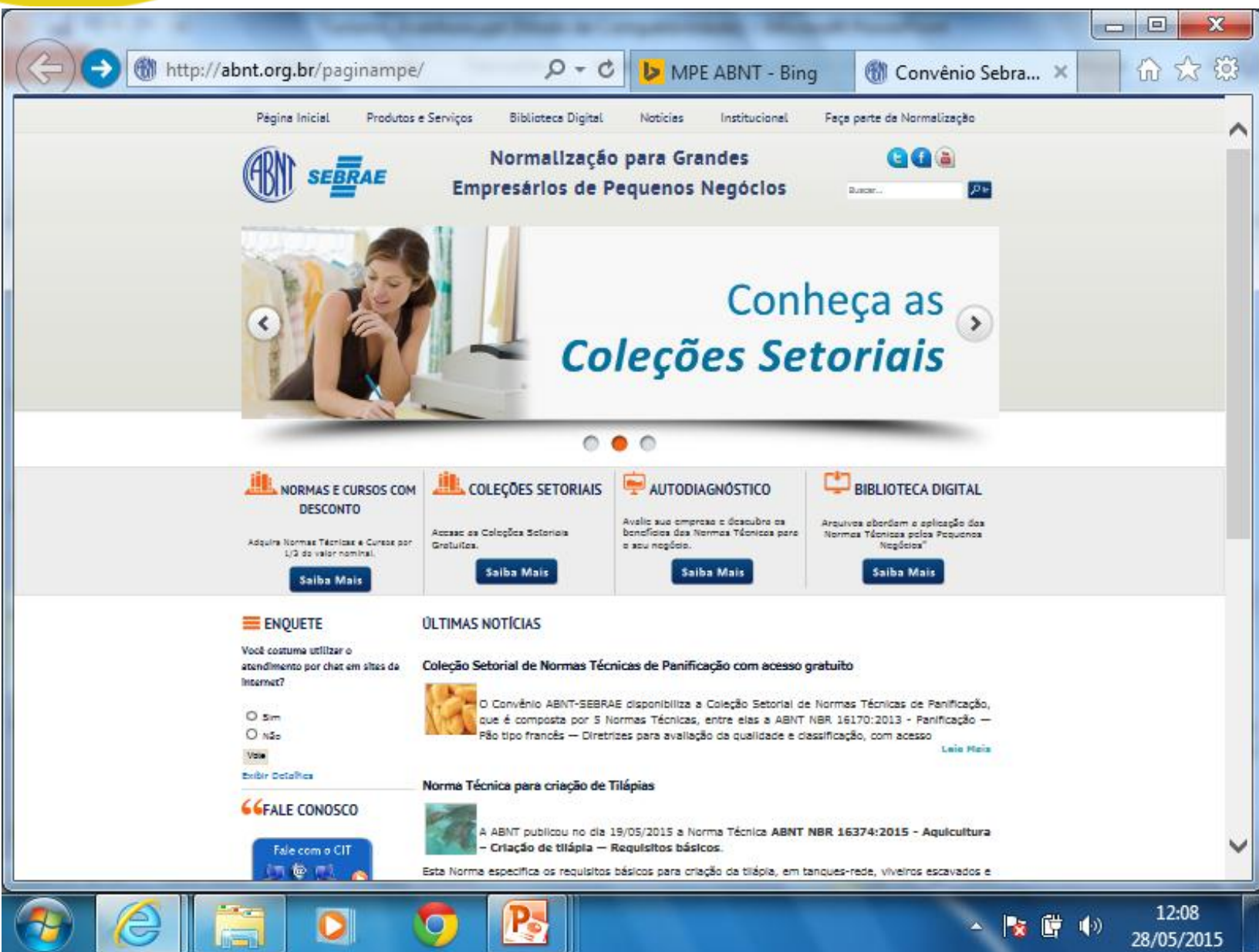
Segurança. Adotamos medidas preventivas relativas à COVID-19 (via Plano de Contingência), cumprindo com os Programas Bonito Seguro (SEBRAE/MS) e Turismo Responsável (Min. do Turismo), além de garantir o cumprimento do selo *Safe Travels* do WTTC - World Travel and Tourism Council, o mais conceituado conselho internacional de turismo. E há mais de 10 anos praticamos um Sistema de Gestão de Segurança para as atividades de ecoturismo certificado segundo a norma internacional ABNT NBR ISO 21101.

Preservação do meio-ambiente. Somos pioneiros na implantação de um modelo de turismo com diretrizes de sustentabilidade. Compromisso que também abarca o desenvolvimento socioeconômico sustentável e





Implementação de Sistema de Gestão da Segurança



❖ Acesso a Norma ABNT NBR ISO 21101: <https://www.abntcatalogo.com.br/sebrae/norma.aspx?ID=326146>



Quais são os impactos da
pandemia na gestão da
segurança?

Novo Cenário

Riscos

Contaminação dos turistas;
Contaminação dos colaboradores;
Perda de receita;
Equilíbrio financeiro

Oportunidades

Procura por viagens na natureza;
Fuga de aglomerações;
Viagens em pequenos grupos



*Entender o desafio do momento para poder repensar e adaptar o
seu negócio e a sua prestação de serviço!*

Impactos na gestão da segurança

Refência: Norma ABNT NBT ISO 21101

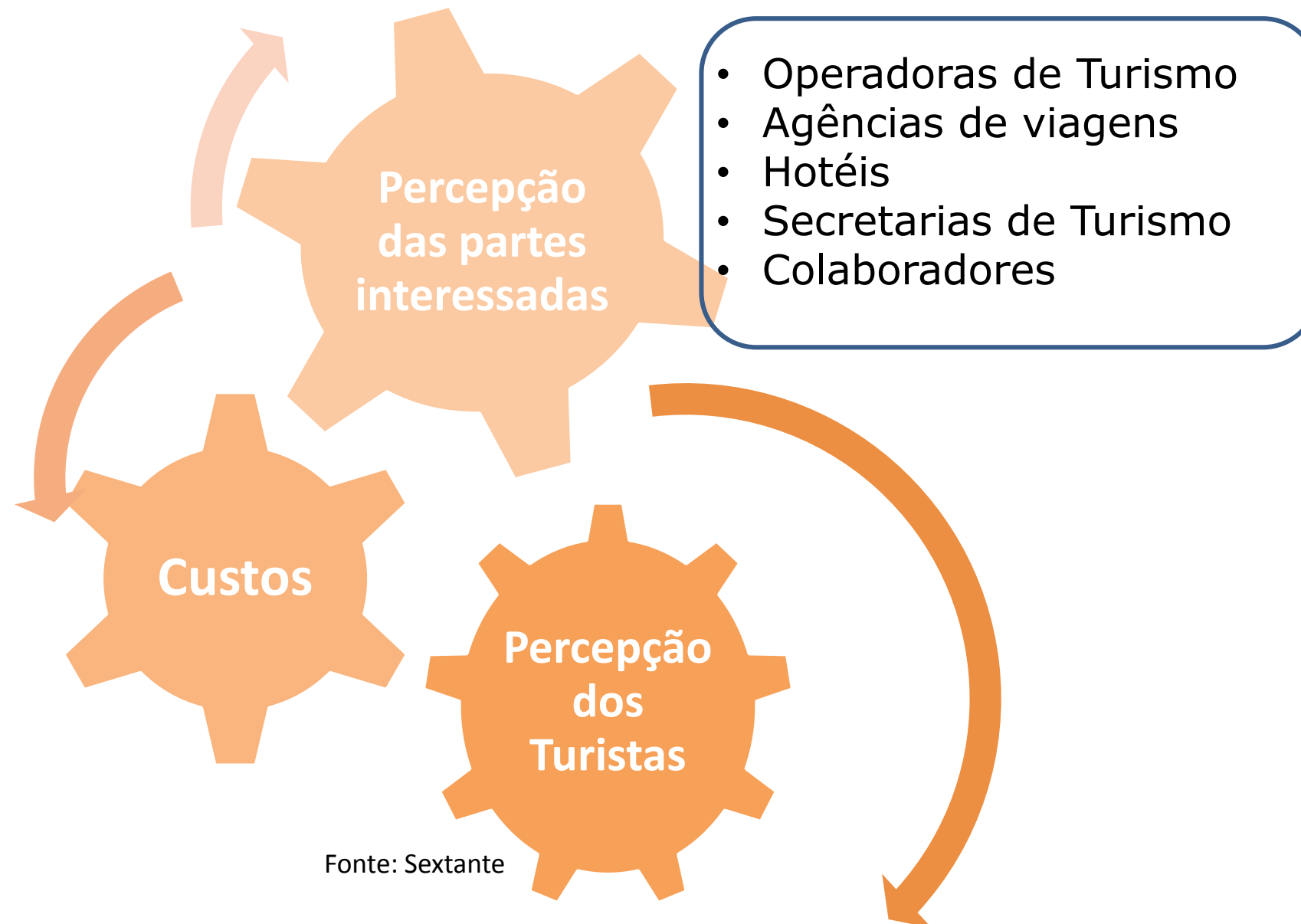


Foto: Teriana Selbach



Impactos na Gestão da Segurança

Distanciamento

Higiene pessoal

Sanitização de ambientes
e equipamentos

Comunicação

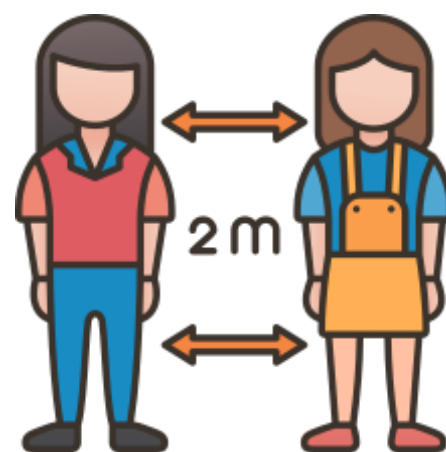
Monitoramento



Impactos na Gestão da Segurança

Aspectos Gerais

Distanciamento



- ❖ 1,5m entre as pessoas
- ❖ Redução da capacidade
- ❖ Cuidado aos ambientes fechados
- ❖ Evitar materiais impressos

- ❖ Ventilação natural
- ❖ Higienização frequente
 - ❖ Limpeza úmida
- ❖ Uso de máscara pessoal
- ❖ Água e sabão, álcool 70%, desinfetante a base de cloro



Sanitização de ambientes e equipamentos

Impactos na Gestão da Segurança

Aspectos Gerais

COVID-19

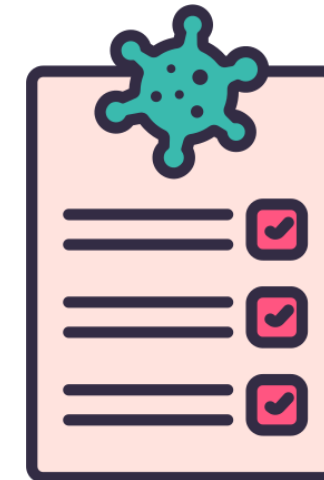
Higiene Pessoal



- ❖ Higienização das mãos
- ❖ Não compartilhamento de objetos
- ❖ Etiqueta respiratória
- ❖ Capacitação colaboradores

- ❖ Colaboradores
- ❖ Clientes

- ❖ Sintomas gripais
- ❖ Procedimentos operacionais e sanitários



Comunicação

Monitoramento



- ❖ Colaboradores e clientes
- ❖ Produtos higiene e limpeza
- ❖ Registros sobre higienização
- ❖ Informações oficiais COVID-19

Fonte: ANVISA

O que fazer
diante desse
quadro ?



Trabalhando Aspectos da Gestão de Segurança



CONTEXTO

- ✓ Novo formato na definição do contexto da atividade
- ✓ Levantamento dos potenciais perigos e riscos



Foto: Fred Crema

Atividade de Observação da Vida Silvestre
(*Maritaca Expedition*)

Atividade de rafting – Três Coroas/RS
(*Raft Park Adventure*)



Foto: Teriana Selbach

Impactos na gestão da segurança



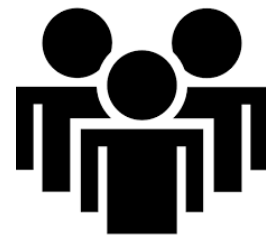
MONITORAMENTO

- ❖ Saúde (equipe de colaboradores e turistas;
- ❖ Procedimentos (Distanciamento e Higienização.



Foto: Parque dos Sonhos/SP

Impactos na gestão da segurança



EQUIPE

- ❖ Adoção de Novos procedimentos;
- ❖ Treinamento nos novos procedimentos/protocolos;
- ❖ Promover orientação da equipe.

As orientação e protocolos devem:

Conter indicação das medidas necessárias para prevenção, controle e mitigação dos riscos de transmissão da COVID-19 nos ambientes de trabalho.



Foto: Teriana Selbach



Cartilha SEBRAE/PR

Conteúdo elaborado pela Vonát Consultoria para:

SEBRAE

Portaria Conjunta n.20 de 18 de junho de 2020

“Medidas visando à prevenção, controle e mitigação dos riscos de transmissão da COVID-19 em ambientes de trabalho [...]”

As orientações devem incluir:

- ❖ medidas de prevenção nos ambientes de trabalho, nas áreas comuns da organização, a exemplo de refeitórios, banheiros, vestiários, áreas de descanso e no transporte de colaboradores, quando fornecido pela organização;
- ❖ ações para identificação precoce e afastamento dos colaboradores com sinais e sintomas compatíveis com a COVID-19;
- ❖ procedimentos para que os colaboradores possam reportar à organização, inclusive de forma remota, sinais ou sintomas compatíveis com a COVID-19 ou contato com caso confirmado da COVID-19;
- ❖ e instruções sobre higiene das mãos e etiqueta respiratória.

Fonte: Portaria Conjunta n. 20 de 18 de junho de 2020 /DOU.



Foto: Teriana Selbach

Impactos na gestão da segurança



PROCEDIMENTOS

- ❖ Novos procedimentos
- ❖ Simulação dos novos protocolos;
- ❖ Plano para atendimento a emergências
- ❖ - Comunicação (turistas e equipe)



Foto: Parque dos Sonhos



Foto: Parque dos Sonhos

Hotel Fazenda Parque dos Sonhos/ Socorro-SP



Foto: Jeriana Selbac

Raft Park Adventure/ RS

Preparação e Resposta à Emergência

➤ Entender os riscos da COVID-19 (contágio e sintomas);

➤ Atendimento Específico para os casos de Covid-19

➤ Sistema Médico mapeado

➤ Novos procedimentos para atendimento de primeiros socorros

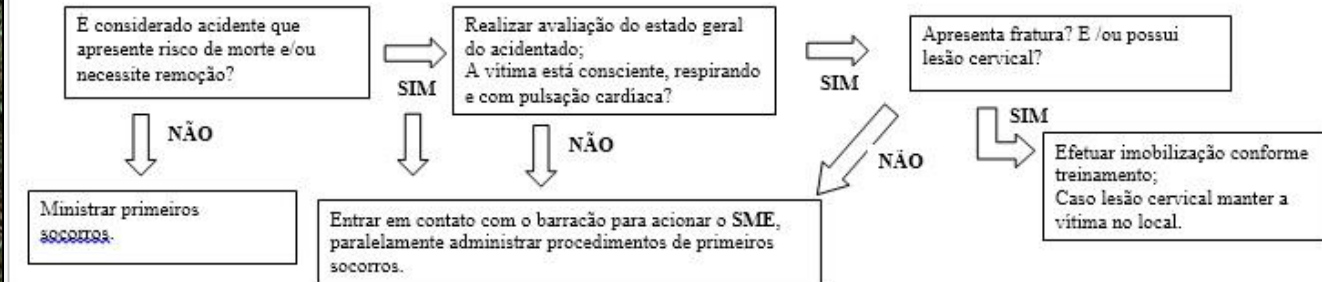
➤ Novos equipamentos



FLUTUAÇÃO VALE DAS AGUAS PLANO DE EMERGÊNCIA - FLUXOGRAMA

Em caso de acidentes:

- 1- Avalie a situação utilizando o diagrama abaixo e PAE.
- 2- Peça ajuda.
- 3- Utilize a ficha de registro de acidentes, incidentes e não conformidades.



OBS: EM CASOS DE ACIDENTES COM PICADA DE COBRA, ATENÇÃO PARA TENTAR IDENTIFICAR O TIPO DO ANIMAL PARA REPASSE DAS INFORMAÇÕES AO SME.

CONTATOS DE EMERGÊNCIA:

POSTO DE SAÚDE DA RODA D: (xx) xxxxxxxx (Distante 9 Km)
ENFERMEIRO PADRÃO: (xx) xxxxxxxx (Genis) / ENFERMEIRA CREUZA: (xx) xxxxxxxx
HOSPITAL LAURA DE VINCURA: (xx) xxxxxxxx / DEILSON DA AMBULÂNCIA: (xx) xxxxxxxx
MARCOS DA AMBULÂNCIA: (xx) xxxxxxxx

Versão 01 – 30/11/2018



Impactos na gestão da segurança



MANUTENÇÃO



EQUIPAMENTOS

- ❖ Novos equipamentos
- ❖ Novos procedimentos de limpeza e manutenção.



ANVISA



Foto: Teriana Selbach



Foto: Hotel Fazenda Parque dos Sonhos/SP

Vídeo



Obrigada!

Pollyana Pugas

Conteúdo produzido por Vonat Consultoria & Treinamentos
contato@vonatconsultoria.com
F + 55 61 9 8326 8287

